

2012年12月17日

日立(中国)有限公司

日立(中国)信息系统有限公司

日立金融解决方案，创造银行新未来

——日立参加2012年中国国际金融（银行）技术暨设备展览会——

日立集团（以下简称“日立”）将参加“2012年中国国际金融(银行)技术暨设备展览会”（以下简称“金融展”）。该展会将于2012年12月20日至23日在北京展览馆隆重举行。在展会上，中国ATM市场占有率第一的日立将展示上届荣获优秀金融机具大奖的日立新一代存取款一体机HT-2845-SR、日立现金柜员出纳机、革新型金融IT解决方案（在网点实现让客户满意的高效率银行业务流程）、金融IT系统运行管理软件（JP1）等众多先进的产品和解决方案。

高效、安心、安全的新一代ATM现金运营新概念及自助设备安全解决方案

日立是最早将存取款一体式ATM带到中国的公司，多年来日立存取款一体式ATM在市场的占有率一直保持首位，已经成为业界毫无争议的领军性产品。

日立又针对自动现金设备的现金运营高效化、及其安全使用环境的打造，提出了新概念的现金运营解决方案和安全解决方案。

近年来伴随着ATM的普及，在ATM上的现金交易量逐年增加，管理和运营的效率化日趋重要。现在的金融机构普遍存在一些共同的、亟待解决的课题，比如：ATM设备停机轧帐和现金清点核对工作繁杂；伴随ATM设备加钞和存款回收的频率增加而造成的运营费用增加；ATM加钞准备金的高效配置等等。而且在ATM设置环境多样化的过程中，如何确保客户的安全、如何减轻管理人员和维护人员的作业负担、如何保证现金安全和客户的信息安全等需求也在日益增加。为了解决上述课题，日立推出了高效、安心、安全的新一代ATM现金运营新概念及自助设备安全解决方案。

日立的现金运营解决方案，在现金运用的各环节使现金管理高效化、使包括运送在内的纸币流动达到最小化。最新机型HT-2845-SR通过新型纸币模块的自动轧帐和加钞计数功能，提高ATM的现金运营效率、减少现金准备量、削减押运费用、降低清点和区分的工作量、减少管理人员的作业负担，从而提高了ATM的开机率、减少由于长短款而造成的纠纷。

日立的安全解决方案，在提高ATM设备自身安全性的同时，利用手指静脉认证技术确保个人ID的安全，提供了兼顾安全性和便利性的服务。最新的E-ASD功能，通过释放干扰电磁波干扰盗卡设备和读卡装置，从而可以有效防止用户银行卡信息被盗。不仅如此，日立的存取款一体机和日立现金柜员出纳机还搭载了纸币冠字号记录和检索功能，可以通过纸币冠字号检

索以往的交易信息，也可以通过备案的交易履历来检索当时交易所用的纸币。通过此功能还能实现对犯罪的追踪和对特定纸币的排除及市场回收。

【主要展出内容】

① 最新技术解决方案（实机演示）

通过实机演示介绍 ATM 的现金运营高效化功能、基于手指静脉认证技术的操作管理、以及最新的 E-ASD 电磁波干扰式银行卡防盗功能。

② 新一代存取款一体机 HT-2845-SR

是一款追求顾客安全安心的 ATM。利用 E-ASD、纸币冠字号记录、手指静脉认证等最新技术创造安全的交易环境。而且，HT-2845-SR 针对未来现金管理运用而开发的新功能，也能为金融机构减少现金管理成本做出贡献。

③ 现金柜员出纳机

是一款在窗口使用、提高现金业务效率的柜员设备。除了大容量、高速处理等优点以外，还实现了人民币冠字号记录的新功能。小型化设计、以及可选择加装保险柜的特点，使此款设备可以应用于高柜、低柜和 VIP 室等多种环境。

④ 可与智能手机联动的 ATM 监控运用系统

365 日 24 小时全天监控。实时掌握设备故障停止等状态信息，即时发布设备状态恢复命令，确保 ATM 的高开机率。通过智能手机和通讯终端向管机员提供丰富的信息，保证了维护的高效率。

⑤ 营业款存款机（作为参考样本展出）

是一款提高零售业现金管理效率的设备。将本设备放置在零售网点，商户可以即时将营业款存入银行账户。不但免除了商户每天到银行存储营业款的不便，也降低了现金的携带风险，提高了银行的存款效率。

在网点实现让客户满意的高效率银行业务流程

近年，以「流程银行建设」为题，不少中国国内银行为提升工作效率及客户满意度，纷纷在各分行或各区域成立中心，集中处理网点业务。类似的需求在日本的银行机构也同样存在。针对日本市场的需求，日立从十多年前便致力于研究网点业务的集中化处理，将“业务手续作业中的影像处理技术导入”与“网店-中心一体化工作流程技术”相结合打造综合解决方案，并籍此在日本取得了诸多的业绩。

通过将网点业务上传到中心进行处理，可实现强化业务的合规管理及减轻网点行员的负担。但是，如果业务流程的设计不恰当，导致处理时间的延长，会有引发客户不满的风险。针对这种风险，日立提出分段处理的方案，首先处理需要客户在场的业务，客户离去后再处理其他业务。并且将业务处理系统化，有效降低风险。

在中国，日立也将积极提供在日本实践经验中所累积的专业技术及知识，竭力支持中国国内银行的「流程银行建设」。

更加完善的金融 IT 系统运行管理器

当前金融行业竞争越来越激烈。前台服务水平和效率的提升离不开对后台作业的有效管理。作为一款优秀的 IT 系统运行管理软件，JP1 产品可实现整个系统在商务运用中的自动化操作，并可快速适应新的商务需求。不管是开放式分布系统还是大型主机，JP1 产品都可高水平实现系统的集中管理和多平台服务器的作业协作。其一贯出色的运行管理能力获得了世界的认可，至今已连续 3 年夺得“全球作业管理市场排名第一”的佳绩。自 2003 年进入中国以来，JP1 凭借日立百余年来所积累的雄厚技术实力及其丰富的 IT 系统运行管理经验，紧跟瞬息万变的商务时代，不断推陈出新，为以金融行业为首的众多行业提供了优秀的 IT 解决方案。此次金融展，JP1 从其实际应用的经验总结了金融行业 IT 系统风险的原因，精心打造了面向银行业和证券业的自动化解决方案，真正做到“可视化、可定制、可追溯、全自动、可靠性、可控性”六大特点，帮助企业做好全面的 IT 系统风险应对，避免人工误操作，提升工作效率，有效控制 IT 成本，提高管理效能。

日立 JP1 自诞生以来，一直以满足客户多元化需求为己任，积极为中国金融业的信息化发展提供高性能、高信赖、高品质的技术和服务，帮助企业切实做到“后台服务前台，前台服务客户”的管理。

日立展台

北京展览馆 2 号馆 202 号展位

■关于日立集团

日立作为一家集团企业，业务涉及信息·通信系统、电力系统、电子产品、家电、以及相关主要元件和材料等广泛领域，并致力于发展“社会创新事业”（通过 IT 实现高度先进化的社会基础设施业务）。

日立集团在全球拥有约 32 万名员工，2011 年度的合并营业额达到 9 兆 6,658 亿日元。详细信息请参见日立制作所官方网站(<http://www.hitachi.com>)。

■ 日立在中国

中国是日立最为重要的市场之一。截至 2012 年 3 月底，日立在中国已拥有 154 家集团企业，正式员工约 42,000 人。2011 年度(2011 年 4 月 1 日至 2012 年 3 月 31 日)，日立集团在中国市场的销售额达到 10,734 亿日元(约 131 亿美元)，占日立集团全球总销售额的 11%。

日立在中国的事业领域广泛，包括信息·通信系统、电力系统、社会·产业系统等。日立希望通过“社会创新事业”为中国的资源循环和低碳经济建设做出积极的贡献。

详细信息请参见日立中国的官方网站(<http://www.hitachi.com.cn>)

■ 【媒体咨询】

日立（中国）有限公司公共关系部 白涛

地址：北京市朝阳区东三环北路 5 号北京发展大厦 18 层 100004

电话：010-65399132（直拨）

E-mail: tbai@hitachi.cn

日立（中国）有限公司公共关系部 张晨音

地址：北京市朝阳区东三环北路 5 号北京发展大厦 18 层 100004

电话：010-65399136（直拨）

E-mail: cyzhang@hitachi.cn

普乐普公共关系顾问有限公司 施文静

地址：北京市东城区东长安街 1 号东方广场西 1（W1）办公楼 902 室 100738

电话：010—85185208—30

E-mail: shiwenzjing@prap.com.cn

完