

HITACHI
Inspire the Next

身边的日立!

发现日立 了解日立

现代愚公的“开山巨斧”——日立矿山型挖掘机



开山挖石、填海成陆，若是在过去单是想象都是极其费时费力的工程，也许真的需要许多代人的努力才能完成。而在现代，这种“移山填海”的事情已经不再只是传说。日立针对采矿开石所设计生产的矿山型挖掘机犹如一把把巨斧，在睿智的现代愚公手中，以其高强度的机械臂及马力强劲、持久耐用的引擎，轻松地碎石开山、掘地挖矿，为人类打造新的生活空间贡献着力量。



黑龙江中林公司集团 总经理采访

访问对象：张庆德 黑龙江中林公司集团 总经理

我们公司从 93 年来到漳州开发区后一直负责做这个地区的土石方工程，15 年间开发区的大型工程基本上都是我们做的。刚接触日立的挖掘机是在 2001 年，当时也是因为我们内部工作人员的推荐，就在广州买了第一台日立的二手挖掘机 200。在使用过程中我们感觉这个挖掘机的发动机特别好，其他品牌挖掘机的发动机都已经大修过一两次了，只有这个小挖掘机它一直都没修过。因此从那以后我们又陆续购进了新的日立挖掘机。

挖石头采矿用的大型挖掘机和修路架桥、搞市政工程用的那种小型挖掘机是不同的，因为石头比较坚硬，所以我们选择挖掘机最看重的一点就是臂要结实。因为挖掘机臂没有办法焊，就像汽车的大梁似的，不焊还好，一焊断得更严重。很多的挖掘机臂都太单薄，挖土可以，挖石头不行。我去年买了 5 台其他品牌的挖掘机，臂一两个月就断了，最后厂家每个赔一套臂，但我们也不愿意。作为客户，我们并不想让厂家赔偿什么，因为我们的工作是在与时间赛跑的，停工的损失很大，所以我们需要的是高质量的机器。我们觉得日立挖掘机的臂比较坚固。比如说 07 年买的那台日立挖掘机，用了差不多一年，到目前为止它的臂还没有任何问题，所以说在这方面日立挖掘机也是比较好的。另外日立挖掘机的发动机很耐用，液压泵也可以在市场上可以买到，这给用户提供了很大的方便。

日立挖掘机还有一个特点，就是在挖石头时，当车体翘到 20 公分处就会自动断电，我们都觉得这个设计能够为驾驶员的安全着想，很先进。日立的服务也是让我们非常的满意，不管什么时候、有什么问题，只要通知日立和代理商，他们都能及时过来检查，而且解决问题速度很快。这种服务态度使得我们之间的交流一直非常顺畅。有一次日立的另外一个客户挖掘机出了故障，希望能把我们公司负责检修的邢工请去，给予技术上的建议，我很爽快的同意了。客户出了问题能认真给客户想办法、确实拿客户的事当事去办，正是因为日立对客户认真负责的这种态度得到了我们的认可，我们才愿意给予大力的支持。

现在我们的驾驶员都穿得干干净净地进驾驶室，你看他们开挖掘机那高兴的样子，就显示这个机器好用。而且因为机器工作效率高，工人的干劲也高了。我们愿意和日立打交道，因为大家都很喜欢日立的挖掘机，而且它外形也漂亮，桔红色，大吉大利。今年我们的业务会更加壮大，现有的挖掘机数量是远远不够的，我们会继续和日立合作，购进新的挖掘机产品。

黑龙江中林集团 修理负责人 采访

访问对象：邢宝升 黑龙江中林集团 修理负责人

我一直做工程机械的维修和保养的相关工作，到现在已经 40 年了。93 年的时候在日立建机做过售后服务，98 年开始被邀请到黑龙江中林公司，主要负责挖掘机、装载机等特殊车辆的维修和保养。现在我们一共有八台日立的挖掘机，450 型号的就占了六台。像 450 这样的车型，目前为止在我们的使用中是最合适的。因为它大约 6 到 7 斗就能装满一车，专家们计算这种装载量的效率最高，是运输的最佳状态。从我修理挖掘机的经验来看，我觉得日立机型的特点就是挖掘机发动机的引擎比较好，耐用，而且寿命比较长。再有一个就是它的大臂比较粗壮、结实，适合挖掘岩石。我们新买的这三台日立 450H，最久的一台使用了将近 5000 小时，也就是说将近一年，到目前来看还没有发现什么大问题，感觉使用得还挺好。

虽然说一般日常的小问题我们这边基本上自己都可以解决，但是厂家的售后也是至关重要的。因为谁家的机器都不可能一点问题没有，都需要维修、保养、买配件。如果厂家不配合，那我们检修的困难就太大了，日立在这方面就做得很好。举个例子说，此前我们买过 5 台其他牌子的挖掘机，但使了一个多月我们就发现问题隐患，反映给代理店后他们却不屑一顾，销售和修理完全脱节。而日立挖掘机的售后就做得很好，代理商对我们的事情很重视，也实实在在地为我们办了很多事。换全车轴承、阀等易损件，组织了针对我们驾驶员的简单培训和集体听课，这都对我们帮助很大。以前我们有一台日立 350，小臂没有力了，我打电话联系后，他们就立即派人来检查，结果发现是小臂上的一个再生阀折断了。因当时暂时没有相同配件，他们就帮着在全国各地积极地找，最后在一台新组件上拆下来提供给我们了，所以我们很感动。无论新旧机器，他们都做了很多甚至可说是超出服务范围之外的事，确实给了我们不少的支持。

可以说日立 450 型挖掘机在我们这里是知名度最高的，不仅操作人员反映这个机器比较耐用，很多人也到我们这里来参观过，他们都想知道为什么我们的工程能干得这么快这么好。而就我个人来说，因为我服务过日立公司，所以我对日立有一定的感情；但更多的是在维修的过程中，我发现日立的挖掘机真的是比较可靠，比较耐用，日立人的确是在为用户着想，因此我对日立的感情就更加深厚了。

日立的声音

访问对象：张金玲 日立建机（上海）有限公司 营业本部矿山部 部长

日立建机（上海）有限公司主要负责挖掘机的销售和售后服务及零配件的供应。日立在中国销售的产品分为两个渠道，一类是在合肥生产的 5 吨左右到 45 吨级的挖掘机，另一类是从迷你到超大型 800 吨的日立原装机。挖掘机一般来讲分为三种规格：标准型、LC 型和 H 型。标准型一般用于市政建设之类的小型工程，LC 型是湿地型，适用于沼泽地等地质比较软的地区，H 型就是我们所指的开矿挖石头用的矿山型。像日立 ZX450H 就是在合肥生产的 45 吨级矿山型挖掘机，现在已经在很多大型工程项目中投入使用。

结实耐用，结构件强，这是矿山型挖掘机的必备条件。所以日立矿山用挖掘机在制造的时候，出发点就和其他的挖掘机有所不同。我们针对矿山的情况对挖掘机做了改进，底盘的强度，还有钢板的材质、厚度都与一般的挖掘机不一样。举个 40 吨级挖掘机的例子，其他厂家的 40 吨级采用小型挖掘机的设计，而我们则将 40 吨级的设计归类于大型挖掘机。这两个设计思想的不同就决定了我们的挖掘机在应用于矿山时的耐用性与强度。

之所以说挖掘机是我们日立的拳头产品，是因为它积累了几十年的生产和制造经验，经过了国际市场的考验。从产品能力上来讲，用户对我们的挖掘机评价是效率高、速度快、耐用。从服务上，我们曾经对代理店提出一个口号就是“零停机”，日立建机（上海）的服务部与各代理店有着很密切的协作关系，而且这些代理店的一线服务人员都有很强的服务意识。我们通常说的一句话就是：第一台挖掘机是靠我们服务人员的嘴卖出去的，但是从第二台开始就是靠我们的服务、靠质量打拼出来的。

矿山发展在中国才短短几年历史，而且结合国际矿业发展走势来说，这个行业的前景还是很乐观的。中国的矿山用挖掘机现在正逐渐向大型挖掘机转型，以前是 20 吨、30 吨为主，现在是 40 吨级以上的。为了合理开发矿山资源，我们国家的政策将来会逐渐将小矿山回收，使其规模化、企业化，这样就需要越来越多的大型挖掘设备。2007 年日立 40 吨级挖掘机的销量已经比 2006 年多了一倍。我们有信心凭着我们的质量与服务，让日立矿山型的挖掘机在中国受到越来越多客户的喜爱。