



日立集团 可持续发展报告2013

Hitachi Group Sustainability Report 2013

目录

- 02 日立集团概要
- 03 中国事业概要
- 04 **COMMITMENT** 经营者寄语 执行役社长 中西宏明
- 06 **COMMITMENT** 经营者寄语 日立制作所 中国总代表 小久保宪一
- 08 **VISION** 日立的经营战略与CSR
社会变化与日立集团核心价值观 / 实现日立集团愿景——2015中期经营计划 / 中国事业战略2015
- 12 **FEATURE** 通过事业 贡献社会
日立解决方案志在解决社会课题 / 日立的核心事业领域 / 面向世界提供安心、安全、最优的水环境 / 与地区社会共存的新一代城市

管理报告

- 21 **CSR管理**
日立集团CSR活动方针 / CSR管理体制 / CSR自我评估工具 / 日立集团的内部表彰制度 / 获得的外部表彰 / 2012年度的活动成果与2013年度的计划
- 24 **风险管理**
强化风险管理体制 / 事业继续计划 (BCP) / 企业声誉的管理
- 25 **遵纪守法**
强化遵纪守法的推进体制 / 《日立集团行为规范》的制定与贯彻 / 防止行贿 / 充分运用《中国法律手册》, 开展内部相关培训 / 实施企业伦理月活动 / 出口管理 / 信息安全
- 27 **创新管理**
研究开发战略 / 研究开发领域的目标 / 强化日本以外地区的研究开发
- 29 **知识产权**
知识产权助推全球事业 / 活动和成果

社会活动报告

- 31 **劳动安全卫生**
开展劳动安全卫生活动
- 31 **品质保证**
品质保证活动的主要概况 / 加强在中国和亚洲地区的体制
- 33 **客户满意度**
客户关系管理制度 / 售后服务体系 / 积极应对客户投诉 / 客户信息保护 / 客户满意度调查
- 34 **社会贡献活动**
理念与方针 / 教育领域 / 环境领域 / 社会公益领域 / 开展“日立环保课堂”活动
- 38 **尊重人权**
制定人权方针 / 尊重人权的推动体制 / 共享联合国《工商业与人权的指导原则》 / 在中国开展的人权教育
- 40 **供应链管理**
推进全球采购 / 共享采购方针 / 建立全球合作伙伴关系 / 日立集团CSR采购活动 / 绿色采购 / 冲突矿物问题的对应
- 42 **创造日立未来的员工**
构建和谐的劳动关系 / 员工发展 / 员工与领导间意见传达的途径 / 工会活动 / 多彩的员工健康活动 / HITACHI SUMMER CAMP / 在大学进行招聘宣传

环境活动报告

- 46 **在全球开展的日立环境活动**
- 48 **环境经营战略及活动**
日立的环境构想 / 长期规划《环境构想2025》 / 日立产品的CO₂减排贡献 / 环境行动计划
- 52 **提供环保型的产品与服务**
环保产品的开发与扩大 / 产品的资源循环 / 产品中所含化学物质的管理
- 57 **环保型生产活动**
“精选环保工厂&办公室”的创建 / 温室化效应的应对措施 / 废弃物的削减 / 推进废弃物的IT化管理 / 水资源的有效利用 / 化学物质的管理 / 事业活动产生的环境负荷信息 (2012年度)
- 64 **环境经营的体制与交流**
环境管理体制 / 生态系统保护措施 / 环境风险的应对措施 / 环境教育 / 环境交流
- 70 **中国企业社会责任通用指标体系对照表**
- 72 **第三方评估**