

中国企业社会责任通用指标体系对照表

项目	指标	信息所公开栏目	参考页数
<b>第一部分：报告前言（P系列）</b>			
<b>(P1) 报告规范</b>			
P1.1	★ 报告时间范围	报告范围	封二
P1.2	★ 报告的组织范围	报告范围	封二
P1.3	★ 报告发布周期	报告范围	封二
P1.4	★ 报告数据说明	报告范围	封二
P1.5	★ 报告参考标准	报告范围	封二
P1.6	★ 报告可靠性保证	第三方评估	P72、P73
P1.7	★ 解答报告及其内容方面问题的联络人及联络方式	详情咨询	封底
P1.8	★ 报告获取方式及延伸阅读	详情咨询	封底
<b>(P2) 高管致辞</b>			
P2.1	★ 企业与社会责任的声明	经营者寄语	P4-P7
P2.2	★ 企业年度社会责任工作成绩与不足的概括总结	2012年度的活动成果与2013年度的计划	P23
<b>(P3) 责任模型</b>			
P3.1	★ 企业社会责任模型	-	-
<b>(P4) 企业简介</b>			
P4.1	★ 企业名称、所有权性质及总部所在地	日立集团概要	P2
P4.2	★ 企业主要产品及服务	日立的核心事业领域	P14
P4.3	★ 企业运营地域及运营架构	中国网络	日立（中国）有限公司官网
P4.4	★ 企业规模	事业概要及业绩	P2
P4.5	★ 企业治理机构	-	-
P4.6	★ 企业董事会结构	公司概况， 董事会	日立（中国）有限公司官网
<b>(P5) 关键绩效表</b>			
P5.1	★ 社会责任工作绩效对比表	-	-
P5.2	★ 关键绩效数据表	-	-
P5.3	★ 报告期内公司荣誉表	获得的外部表彰	P22
<b>第二部分：责任管理（G系列）</b>			
<b>(G1) 责任战略</b>			
G1.1	★ 企业社会责任理念	日立的经营战略与CSR	P8
G1.2	★ 核心社会责任议题	日立的重要课题	P10
G1.3	★ 企业社会责任规划	-	-
<b>(G2) 责任治理</b>			
G2.1	★ 社会责任领导机构	CSR管理体制， [ CSR推进体制图 ]	P21
G2.2	★ 社会责任组织体系	CSR管理体制， [ CSR推进体制图 ]	P21
G2.3	★ 社会责任管理制度	CSR管理体制	P21
<b>(G3) 责任融合</b>			
G3.2	☆ 推进下属企业社会责任工作	日立集团的内部表彰制度	P22
G3.3	★ 推动供应链合作伙伴履行社会责任	供应链管理	P40
<b>(G4) 责任绩效</b>			
G4.1	★ 构建企业社会责任指标体系	CSR自我评估工具	P22
G4.2	☆ 依据企业社会责任指标进行绩效评估	CSR自我评估工具	P22
G4.3	☆ 企业社会责任优秀评选	日立集团的内部表彰制度	P22
<b>(G5) 责任沟通</b>			
G5.1	★ 利益相关方对企业的期望以及企业的回应措施	-	-
G5.3	★ 企业高层领导参与的内部社会责任沟通与交流活动	-	-
G5.5	★ 企业高层领导参与的外部社会责任沟通与交流活动	-	-
<b>(G6) 责任调研</b>			
G6.1	★ 开展CSR课题研究	日立的重要课题	P10
<b>第三部分：市场绩效（M系列）</b>			
<b>(M2) 客户责任</b>			
M2.1	★ 客户关系管理制度	客户关系管理制度	P33
M2.2	★ 售后服务体系	售后服务体系	P33
M2.3	★ 积极应对客户投诉	积极应对客户投诉	P33
M2.4	★ 客户信息保护	客户信息保护	P33
M2.5	★ 客户满意度调查	客户满意度调查	P33
M2.6	★ 产品质量管理体系	品质保证活动	P31
M2.7	★ 产品合格率	-	-
M2.8	★ 支持产品服务创新的制度	-	-
M2.9	★ 研发投入	研究开发领域的目标 [ 研究开发费用的变化情况 ]	P27
M2.10	★ 研发人员数量及比例	强化日本以外地区的研究开发	P28
M2.11	★ 新增专利数	-	-
M2.13	★ 重大创新奖项	-	-
<b>(M3) 伙伴责任</b>			
M3.1	★ 供应链社会责任评估和调查	供应链管理	P40、41
M3.2	★ 战略共享机制及平台	供应链管理	P40、41
M3.3	★ 责任采购制度及（或）方针	供应链管理	P40、41
M3.5	★ 诚信经营的理念与制度保障	出口管理	P25
M3.6	★ 公平竞争的理念及制度保障	-	-
M3.7	☆ 诚信经营和公平竞争培训	充分运用《中国法律手册》、开展内部相关培训	P25
M3.8	★ 信用评估等级	第三方评估	表3
<b>第四部分：社会绩效（S系列）</b>			
<b>(S1) 政府责任</b>			
S1.1	★ 政府守法合规体系	充分运用《中国法律手册》、开展内部相关培训	P25
S1.2	★ 守法合规措施	防止行贿、充分运用《中国法律手册》、开展内部相关培训	P25
S1.3	★ 守法合规培训	充分运用《中国法律法规手册》、开展内部相关培训	P25
S1.4	★ 重大守法合规负面信息	-	-
S1.5	★ 响应国家政策	中国事业战略2015	P11
S1.6	★ 纳税总额	-	-
S1.9	☆ 报告期内吸纳就业人数	构建和谐劳资关系	P42

<b>(S2) 员工责任</b>			
S2.1	★	遵守国家劳动法律法规	构建和谐的劳资关系 P42
S2.2	★	劳动合同签订率 / 集体合同覆盖率	构建和谐的劳资关系 P42
S2.3	★	社会保险覆盖率	构建和谐的劳资关系 P42
S2.4	★	参加工会的员工比例	构建和谐的劳资关系 P42
S2.5	★	禁止强迫劳动	构建和谐的劳资关系 P42
S2.9	☆	兼职、临时工和分包商员工权益保护	构建和谐的劳资关系 P42
S2.10	☆	向员工提供有竞争力的薪酬	构建和谐的劳资关系 P42
S2.11	★	每年人均带薪休假天数	构建和谐的劳资关系 P42
S2.12	★	平等雇佣制度	构建和谐的劳资关系 P42
S2.13	★	男女员工工资比例	-
S2.14	★	女性管理者比例	员工发展 P42
S2.15	★	残疾人雇佣率或雇佣人数	-
S2.16	★	职业病防治制度	-
S2.17	★	职业健康安全培训	多彩的员工健康活动 P43
S2.18	★	职业病发生次数	-
S2.19	★	员工心理健康制度 / 措施	-
S2.20	★	体检及健康档案覆盖率	多彩的员工健康活动 P43
S2.21	★	员工培训制度	员工发展 P42
S2.22	★	员工培训力度	员工发展 P42
S2.23	★	员工职业发展通道	员工发展 P42
S2.24	★	民主管理与厂务公开	-
S2.25	★	员工意见或建议传达到高层的渠道	员工与领导间意见传达的途径 P43
S2.26	★	困难员工帮扶投入	-
S2.27	☆	为特殊人群(如孕妇、哺乳妇女等)提供特殊保护	构建和谐的劳资关系 P42
S2.28	★	确保工作生活平衡	多彩的员工健康活动 P43
S2.29	★	员工满意度	-
S2.30	★	员工流失率	-
<b>(S3) 安全生产</b>			
S3.1	★	安全生产管理体系	劳动安全卫生 P31
S3.2	★	安全应急管理机制	-
S3.3	★	安全教育与培训	开展劳动安全卫生活动 P31
S3.4	★	安全培训绩效	-
S3.5	★	安全生产投入	-
S3.6	★	员工伤亡人数	-
<b>(S4) 社区责任</b>			
S4.1	★	评估企业运营对社区的影响	-
S4.3	★	员工本地化政策	-
S4.5	★	本地化采购政策	-
S4.7	★	捐赠方针或捐赠制度	社会贡献活动的理念与方针 P34
S4.9	★	捐赠总额	-
S4.10	★	支持志愿者活动的政策、措施	-
S4.11	★	员工志愿者活动数据	-
<b>第五部分: 环境绩效 (E系列)</b>			
<b>(E1) 环境管理</b>			
E1.1	★	环境管理体系	环境管理体制、建立环境管理体系 P64、P65
E1.2	★	环境事故应急机制	环境风险的应对措施 P67
E1.3	★	环境教育	环境教育 P67、P68
E1.4	★	环保培训力度	环境教育 P67、P68
E1.5	★	绿色采购	绿色采购 P41
E1.6	★	环保公益	环境领域 P35
E1.7	★	环保产品的研发与销售	环保产品的开发与扩大 P52
E1.8	★	环保技术设备的研发与应用	环保产品的开发与扩大 P52、P57
E1.9	★	环保总投资	-
E1.10	★	新建项目的环境评估	-
E1.11	★	保护生物多样性	生态系统保护措施 P66、P67
<b>(E2) 节约资源能源</b>			
E2.1	★	节约能源政策措施	精选环保工厂&办公室、温室化效应的应对措施 P57, P58
E2.2	★	单位产值能耗及能源节约量	温室化效应的应对措施 P58
E2.3	★	节约用水制度 / 措施	水资源的有效利用 P61
E2.4	★	单位产值水耗及水资源节约量	水资源的有效利用 P61
E2.5	★	使用可再生能源的政策、措施	-
E2.7	★	循环经济政策 / 措施	日立的环境构想 P48
E2.8	★	能源资源循环利用率或利用量	产业活动产生的环境负荷信息(水资源循环利用量) P63
E2.9	★	绿色办公措施	精选环保工厂&办公室 P57
E2.12	☆	节能建筑和营业网点	精选环保工厂&办公室 P57
<b>(E3) 降污减排</b>			
E3.1	★	减少废气排放的政策、措施或技术	推动化学物质削减工作 P62
E3.2	★	废气排放量及减排量	推动化学物质削减工作 P62
E3.3	★	减少废水排放的制度、措施或技术	-
E3.4	★	废水排放量及减排量	-
E3.5	★	减少废弃物排放制度、措施或技术	废弃物的削减 P59
E3.6	★	废弃物排放量及减排量	废弃物的削减 P59
E3.7	★	积极应对气候变化	日立产品的CO <sub>2</sub> 减排贡献、推动地球温暖化应对措施 P49、P58
E3.8	★	温室气体排放量及减排量	日立产品的CO <sub>2</sub> 减排贡献、推动地球温暖化应对措施 P49、P58
E3.9	★	生产噪声治理	-
E3.10	★	厂区及周边生态环境治理	-
<b>第六部分: 报告后记 (A系列)</b>			
A1	★	展望: 公司对社会责任工作的规划	-
A2	★	报告评价: 社会责任专家或行业专家、利益相关方或专业机构对报告的评价	-
A3	★	参考索引: 对本指南披露指标的采用情况	与《企业社会责任报告编写指南2.0》的对照表 -
A4	★	意见反馈: 读者意见调查表及读者意见反馈渠道	问卷调查表 附录